

Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профили) Сервис индустрии гостеприимства

наименование ОПОП
Б2.О.02(У)
шифр практики

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вид и тип практики	Учебная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика
--------------------	---

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.
Должность – зав.кафедрой
Ученая степень – к.филос.н.
Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 3.Ю.27.01.2025
Должность – зав.кафедрой
Ученая степень – к.филос.н.
Звание - доцент

Заведующий кафедрой
 3. Ю. Желнина

УТВЕРЖДЕНО
на заседании
Протокол
Заведующий кафедрой

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых в процессе прохождения практики

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по практике		
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений. УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества. УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. УК-8.1. Оценивает факторы риска, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.	Тенденции развития индустрии сервиса в русле ИКТ	Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы	Методами презентации материалов исследования

ситуаций и военных конфликтов УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности ОПК-2 Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий). ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	УК-8.2. Знает и может применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов, формирует культуру безопасного и ответственного поведения. ОПК-2.1. Разрабатывает программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования. ОПК-2.2. Проектирует индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся. ОПК-2.3. Осуществляет отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов. ОПК-8.1. Применяет методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области. ОПК-8.2. Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания предметной области, психолого-педагогические знания			
---	--	--	--	--

	и научно-обоснованные закономерности организации образовательного процесса. ОПК-9.1. Выбирает современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, для решения задач профессиональной деятельности. ОПК-9.2. Демонстрирует способность использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности.			
--	--	--	--	--

2. Перечень оценочных средств для контроля сформированности компетенций по результатам прохождения производственной практики

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Организационный этап	УК-5; УК-8; УК-9; ОПК-2; ОПК-8; ОПК-9				Промежуточные отчеты о выполнении практических заданий
Основной этап	УК-5; УК-8; УК-9; ОПК-2; ОПК-8; ОПК-9				Оценка выполнения заданий, кейсов
Заключительный этап	УК-5; УК-8; УК-9; ОПК-2; ОПК-8; ОПК-9	Тенденции развития индустрии сервиса в русле ИКТ	Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы	Методами презентации материалов исследования	Итоговый отчет, оценка презентации результатов

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Участие в установочной конференции:

- Посещение установочной конференции – 1 балл
- Индивидуальный план – 1 балл
- Правила техники безопасности (критерии оценки) – до 3 баллов:

Баллы	Характеристики ответа студента
3	- знает правила и реализует их на практике
2	- знает правила, но допускает ошибки в описании практических действий применения их на практике
1	- допускает ошибки в реализации правил техники безопасности

3.2 Основной этап

1. Конспект и технологическая карта зачетного урока (до 10 баллов):

Балл	Содержание оценки
10 -6	Умеет ставить цель урока, формулировать задачи. Определяет место урока в системе уроков по теме. Правильно отбирает содержание учебного материала, методы и средства обучения в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный подход в проектировании урока. Использует типы и виды урока в соответствии с требованиями ФГОС. Осуществляет промежуточный контроль на разных этапах урока. Использует разнообразные методы обучения.
5-1	Умеет ставить цель урока, формулировать задачи. Определяет место урока в системе уроков по теме. Правильно отбирает содержание учебного материала, методы и средства обучения в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный подход в проектировании урока. Использует типы и виды урока в соответствии с требованиями ФГОС. Не осуществляет промежуточный контроль на разных этапах урока. Не использует разнообразные методы обучения.
0	Конспект урока не представлен

2. Конспект и технологическая карта классного часа (до 5 баллов):

Балл	Содержание оценки
5	Умеет ставить цель, формулировать задачи. Определяет классного часа в системе воспитательной работы. Правильно отбирает содержание материала, формы, методы и средства воспитания в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный и аксиологический подходы в проектировании классного часа. Осуществляет мониторинг уровней воспитанности учеников.
4-1	Умеет ставить цель, формулировать задачи. Определяет классного часа в системе воспитательной работы. Правильно отбирает содержание материала, формы, методы и средства воспитания в соответствии с возрастными особенностями учеников. Использует системный и аксиологический подходы в проектировании классного часа. Не осуществляет мониторинг уровней воспитанности учеников.
0	Конспект классного часа не представлен

3. Исследовательское задание (до 20 баллов):

Балл	Содержание оценки
20	Высокий уровень владения организации учебного проекта. Обоснование актуальности проекта. Практическое значение проекта. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Владеет технологией конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
19-15	Не достаточно высокий уровень владения организации учебного проекта. Обоснование

	актуальности проекта. Практическое значение проекта. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Испытывает затруднения в реализации технологий конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
14-10	Допускаются ошибки в организации учебного проекта. Обоснование актуальности проекта. Практическое значение проекта. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Испытывает затруднения в реализации технологий конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
9-5	Низкий уровень организации учебного проекта. Отсутствует обоснование актуальности проекта. Практическое значение проекта не подтверждено. Соблюдает принципы и требования к организации проектной деятельности обучающихся. Испытывает затруднения в реализации технологий конструирования проектной деятельности. Выбор проекта с учетом возрастных особенностей школьников.
0	Исследовательское задание не представлено

3.3 Итоговый этап

Заключительная конференция (дифференцированный зачет с оценкой) проходит в форме защиты мультимедийной презентации. Баллы присваиваются по следующим критериям:

- Качество доклада: композиция, полнота представления, информативность отражения прохождения практики результатов; аргументированность – до 5 баллов
- Представление отчета о проделанной работы (мультимедийной презентации): культура речи, манера, адекватность использования профессиональной лексики использование наглядных средств, чувство времени, удержание внимания аудитории – до 10 баллов
- Качество мультимедийной презентации: иллюстративность, соответствие эстетическим требованиям - до 5 баллов

Критерии оценки дневника практики (план-сетка отрядной работы; план-конспект сценария праздника; методические разработки двух воспитательных мероприятий) (до 20 баллов):

- содержательность - макс. 15 балла
- регулярность ведения - макс. 3 балла
- соответствие мероприятий задачам и этапам практик - макс. 2 балла

Критерии оценки итогового отчета (до 20 баллов):

- полнота информации - макс. 10 баллов
- доказательность - макс. 5 баллов
- иллюстративность - макс. 5 баллов

По результатам аттестации обучающихся выставляется дифференцированная оценка: менее 60 баллов - неудовлетворительно, 61-80 баллов – удовлетворительно; 81-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично.

Материалы (типовые контрольные задания), необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций:

Задание № 1.

Составить комплексную аналитическую таблицу, максимально подробно представляющую услуги индустрии гостеприимства для отдельной целевой аудитории. Рекомендуется выбрать группу потребителей сферы туризма (например, туристы-экстремалы, семьи с детьми, блогеры и др.).

Задание № 2.

Составить аналитическую таблицу, описывающую мультимедиа продукты, формирующие эмоциональное восприятие отдельных услуг, работы предприятий и бренда региона

Задание № 3.

По алгоритму на основе принципов экономики впечатлений составить описание трёх услуг из сферы гостеприимства.

Задание № 4.

Написать краткое эссе о роли знаний экономики впечатлений для профессионального развития специалистов индустрии гостеприимства

3.4 Критерии и шкала оценки качества оформления отчета по практике

Ключевое условие – выполненная программа практики, своевременно представленный сформированный отчет по практике научному руководителю (на кафедру) – 60 баллов.

20 баллов – отчет по практике оформлен в соответствии с требованиями стандартов делопроизводства.

20 баллов – публичная защита материалов практики:

Обучающийся:

- владеет профессиональной терминологией, четко интерпретирует информацию о специфике работы предприятий в индустрии сервиса, образовательных учреждений, реализующих программы профессионального обучения;
- свободно раскрывает задачи и методы проведенного исследования и разработанного проекта;
- аргументированно проводит обоснование выводов по полученным результатам;
- проявляет умение делать выводы о перспективности развития проектов в образовательной и практической деятельности индустрии сервиса.

Ответ студента на защите оценивается баллами, которые в совокупности с набранными в течение практики позволяют выставить оценку «незачтено» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.